

UGOVOR
o zasnivanju korisničkog odnosa
br. 1000000001

Ugovorom o zasnivanju korisničkog odnosa (u daljem tekstu: **Ugovor**) zaključenom u Jagodini dana _____.20____. uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. **Emitica d.o.o.** Jagodina, Braće Dirak 6, matični br: 21496626, PIB: 111528134, koga zastupa direktor Ivan Rakić (u daljem tekstu **Davalac usluge**),

2. **Ime i prezime (naziv firme)** _____,

iz _____, pošt. broj _____, ul. _____, br. _____,

stan _____, tel. _____, mob. _____, e-mail: _____,

br.l.k. _____, JMBG (MB) _____ PIB _____ (u daljem tekstu **Korisnik usluge**)

Adresa korišćenja usluge će biti:

Ista kao adresa korisnika

ul. _____, br. _____, stan _____, mesto _____, pošt. broj _____

Adresa za prijem računa će biti:

Ista kao adresa korisnika

Ista kao adresa korišćenja usluge

ul. _____, br. _____, stan _____, mesto _____, pošt. broj _____

Slanje računa:

Poštom (fizički) na adresu naznačenom za prijem računa

Na e-mail adresu: _____

Korisnik ne želi da prima račune. Informisaće se lično o načinu plaćanja i dugovanju u poslovnici Davaoca usluge.

Korisnik će koristiti uslugu:

Pristupa Internetu

Pristupa medijskom sadržaju (televizijski program)

Korisnik će koristiti paket usluga: _____

Uvodne odredbe

Član 1.

1.1. Davalac usluge je privredno društvo koje se bavi delatnošću telekomunikacija i ima u svojoj ponudi uslugu distribucije podataka i medijskog sadržaja putem optičke mreže.

1.2. Korisnik je svako fizičko ili pravno lice koje zaključi ovaj Ugovor (u daljem tekstu: **Ugovor**) sa Davaocem usluge, odnosno koje koristi usluge koje pruža Davalac usluge za sopstvene potrebe.

1.3. Korisnik ne sme davati pristup konekciji trećim licima. Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, izjavljuje da predmetnu uslugu neće koristiti u komercijalne svrhe, tj. za dalju distribuciju trećim licima.

1.4. Zaključenjem ovog Ugovora, zasniva se korisnički odnos između Davaoca usluga i Korisnika.

1.5. Korisnik potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da je upoznat i da u celosti prihvata uslove i cenu usluge koju Davalac usluga nudi. Sastavni deo ovog Ugovora jesu **Opšti uslovi pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga** (u daljem tekstu **Opšti uslovi**), važeći **Cenovnik usluga** (u daljem tekstu **Cenovnik**) i **Revers** ukoliko je Korisnik dobio opremu na korišćenje od Davaoca usluge.

Predmet Ugovora Član 2.

- 2.1. Ovim Ugovorom Davalac usluge i Korisnik uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluge, za gore navedeni paket usluga (u daljem tekstu **Paket**).
2.2. Opis Paketa je dat u priloženom Cenovniku, koji je sastavni deo ovog Ugovora, i odnosi se na detaljan prikaz usluge u vezi sa kojom Korisnik potpisuje ovaj Ugovor.

Obaveze Davaoca usluge Član 3.

- 3.1. Davalac usluge se obavezuje:
3.1.1. Da uputi i informiše Korisnika o načinu uspostavljanja tehničkih mogućnosti i mogućnosti korišćenja telekomunikacionih uređaja.
3.1.2. Da aktivira traženu uslugu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.
3.1.3. Da svoju telekomunikacionu mrežu neophodnu za korišćenje usluga održava u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima, radi neprekidnog i neometanog korišćenja usluga od strane korisnika.
3.1.4. Da obezbedi korisniku odgovarajuću telefonsku i e-mail podršku zbog rešavanja eventualnih problema vezanih za korišćenje usluge.

Zaštita podataka ličnosti Član 4.

- 4.1. Korisnik usluga potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da mu je Davalac usluga predočio da će podaci o ličnosti Korisnika usluga do kojih Davalac usluga dođe tokom trajanja i realizacije ovog Ugovora biti korišćeni u skladu sa čl. 42 Ustava Republike Srbije i zakonskoj regulativi za oblast zaštite podataka o ličnosti.

Obaveze Korisnika Član 5.

- 5.1. Korisnik se obavezuje:
5.1.1. Da će se prilikom instaliranja opreme pridržavati uputstva Davaoca usluge.
5.1.2. Da će bilo koje nepravilnosti i smetnje prijaviti Davaocu usluga.
5.1.3. Da će usluge koristiti isključivo za sopstvene potrebe, u skladu sa ovim Ugovorom koji ti propisuje (član 1.2).

Način plaćanja i cena ugovorene usluge Član 6.

- 6.1. Korisnik je po osnovu ovog Ugovora u obavezi da plati naknadu za pruženu uslugu najkasnije 10 dana nakon završetka obračunskog perioda.
6.2. Korisnik će plaćati za odabrani Paket naknadu propisanu po važećem Cenovniku.
6.3. U slučaju da Korisnik ne izmiri u roku svoje dugovanje (član 6.1.) Davalac usluga ima pravo da pružanje usluge ograniči ili privremeno isključi, a u najgorem slučaju trajno ukine korišćenje usluge, kao i da zaračuna zateznu kamatu za neizmireni dug. Obustava usluge se u ovom slučaju neće refundirati. Takođe, Davalac usluge može Korisniku usluge da naplati uslugu reaktivacije zbog neizmirene obaveze.
6.4. Korisnik je u obavezi da plaća redovno uslugu za svaki mesec i to za narednih 36 meseci.
6.5. Jedan obračunski period traje 30 dana.
6.6. Korisnik svoju uplatu potvrđuje nalogom za uplatu, fiskalnim računom ili potvdom o uplati.
6.7. Prvi obračunski period počinje od dana potpisivanja ovog Ugovora.
6.8. Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima, kao i načinima plaćanja sadržane su Cenovniku, čiji izvod čini sastavni deo Ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog Ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa Cenovnikom. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi Korisnik.

Mogućnosti kvara Član 7.

- 7.1. Davalac usluga ima pravo da koristi izmenljiv skup tehnika za stabilno funkcionisanje mreže. U slučaju kvara na mreži tj. do kompletnog prestanka rada telekomunikacione mreže, Korisnik će dobiti naknadu u vidu umanjenja računa po proceni Davaoca usluge. Svaki kvar kraći od 12 sati Davalac usluga nije dužan da refundira Korisniku.
7.2. Davalac usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili druge mogućnosti obuhvaćene Članom 63. Opštih uslova.
7.3. Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.
7.4. Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Ostale obaveze korisnika Član 8.

- 8.1. Korisnik je takođe dužan da:
8.1.1. Davaocu usluga dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, JMBG i kontakt telefon, i da u slučaju promene blagovremeno obavesti Davaoca usluga i to najkasnije 30 dana nakon promene.
8.1.2. Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet.
8.1.3. Ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Nedozvoljeno ponašanje korisnika Član 9.

- 9.1. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Davalac usluga.

9.2. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- 9.2.1. Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup.
9.2.2. Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine.
9.2.3. Ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije.
9.2.4. Ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.
9.2.5. Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.
9.2.6. Ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Davalac usluga.

9.3. Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim i odnose se na uslugu pristupa Internetu su:

- 9.3.1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam).
9.3.2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu.
9.3.3. "Spam"-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu.
9.3.4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje bilo koje druge mreže ili dela Interneta.
9.3.5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.
9.3.6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

9.3.7. Skeniranje i testiranje mreže na ranjivost.

9.3.8. Korisnik ne sme imati više od 200 aktivnih UDP i TCP konekcija u bilo kom trenutku. U slučaju da korisnik ima više od 200 aktivnih konekcija, Davalac usluge zadržava pravo privremenog suspendovanje naloga, bez mogućnosti refundiranja.

Prava provajdera u slučaju kada se korisnik ne ponaša na dozvoljen način

Član 10.

10.1. Ukoliko Davalac usluge po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluge ima pravo da Korisnika upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Davalac usluge ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Davalac usluge ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slušaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Davaoca usluge o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika.

Trajanje Ugovora

Član 11.

11.1. Ugovor se zaključuje na određeno vreme od 36 meseci.

11.2. Davalac usluge zadržava prava raskida u bilo kom trenutku.

11.3. U slučaju prevremenog raskida Ugovora, Korisnik je dužan da isplati sva dugovanja do kraja trajanja Ugovora Davaocu usluge.

11.4. Ukoliko Korisnik ne otkáže Ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom Opštim uslovima Davaoca usluge, smatraće se da se saglasio da Ugovor bude produžen na neodređeno vreme. Ugovor zaključen na neodređeno vreme korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen Opštim uslovima Davaoca usluge.

Poverljivost

Član 12.

12.1. Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom Ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanje Ugovora u roku od 2 (dve) godine od prestanka važenja Ugovora.

Prenos Ugovora

Član 13.

13.1. Ugovor u celini ili bilo koje pravo ili obaveza po Ugovoru se ne može preneti na treće lice bez prethodne saglasnosti Davaoca usluga.

Rešavanje spora

Član 14.

14.1. Svi sporovi među ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, a ukoliko se ne postigne saglasnost o spornom pitanju, odlučivaće nadležni sud.

14.2. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Za Emitica d.o.o.:

Za korisnika:
